

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 12日

事業所名 児童発達支援 ひなたきっず 保護者等数(児童数) 13 回収数 8 割合 62%

	チェック項目	はい	いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	0%	0%	13%	1人に対して何人の先生が担当されるのか分かりません。	職員の体制は指定基準を満たしています。保育士の資格を有したものが支援を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	子どもにとって安心出来る場所になっています。	モニタリングや送迎時、電話などでアセスメントを行い、お子様の現状を把握したうえで個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	0%	0%	13%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	子どもの課題について相談しながら進めて頂いています。	支援計画の内容は職員一同、理解、認識を深め、支援計画に沿って実施しながら活動プログラムを実施しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	制作・クッキング・集団遊びがいろいろあって楽しんでいます。	毎日活動プログラムを変え、一人一人に合った支援を実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	38%	63%	交流する機会があるのかわかりません。	今後、活動する機会を作っていくように努めます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の内容及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	50%	13%	13%	25%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%	送迎の際等に子どもの様子について共有しています。その日のうちに写真付きで子どもの様子を伝えてくれるので、とてもありがたいです。	モニタリング・連絡帳・電話・メールや、送迎時にお子様の事業所での様子や、発達状況等を保護者様にお伝えし、情報共有を行っています。
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	25%	0%	0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	63%	38%	保護者会など実施あるのかわかりません。今後、感染状況に配慮して父母の会の活動や保護者会はなるべく保護者同士が集まることのないように考えています。	コロナ感染防止のため、開催しておりません。今後、感染状況に配慮していきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	13%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	88%	0%	0%	13%		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	0%	0%	50%	訓練が実施されているかどうかは分からない。	様々な状況に応じたマニュアルを策定し、全職員がいつでも関係できる場所にあるようにしています。また、定期的な訓練を行い定期的に訓練し、マニュアルの見直しなども行っています。
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	38%	0%	0%	63%	避難訓練をしているかどうかは分かりません。	避難訓練や防災訓練を定期的に行っています。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	毎回楽しく通所して行っているのを楽しませてもらっているんだと感じています。	お子様が楽しみにしている場所となり、その中で苦しいことにも少しずつ挑戦できるように、今後も工夫を行っていきたく思います。
満足度	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	いつも笑顔で丁寧に応えて下さり安心して子どもを預けています。	今後より良い療育の提供を目指し、スタッフ一同取り組んでいきます。

No	集計数	はい	いいえ	いいえ	わからない
1	8	8	0	0	0
2	8	7	0	0	1
3	8	8	0	0	0
4	8	8	0	0	0
5	8	8	0	0	0
6	8	7	0	0	1
7	8	8	0	0	0
8	8	8	0	0	0
9	8	0	0	3	5
10	8	8	0	0	0
11	8	8	0	0	0
12	8	4	1	1	2
13	8	7	1	0	0
14	8	6	2	0	0
15	8	0	0	5	3
16	8	7	1	0	0
17	8	8	0	0	0
18	8	7	0	0	1
19	8	8	0	0	0
20	8	4	0	0	4
21	8	3	0	0	5
22	8	8	0	0	0
23	8	8	0	0	0

〇この保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)は、保護者等の皆様にご保護者等向け児童発達支援評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。